



ISO 9001 품질경영시스템



산업 분야

공공기관, 제조업, 소프트웨어 개발업, 건설업, 서비스업등 전 산업분야

규격 요구사항

인증 취득 희망 조직은 품질방침 및 목표를 중심으로 기획, 고객관련 요구사항, 문서관리, 경영관리, 자원관리, 설계/개발, 구매, 생산, 모니터링, 측정/분석 및 개선관리등의 품질에 영향을 미치는 모든 활동에 대하여 경영관리 체계를 수립하고 운영하여야 합니다.

인증 효과

고객의 만족과 기업의 신뢰성 향상 / 업무체계 확립으로 품질 경쟁력 확보 / 경영자원의 효율적 이용
 고객에 대한 신뢰감 상승 마케팅 능력 향상 / 품질 의식 제고 및 생활화 / 일관성 있는 업무 수행으로 경쟁력 확보
 대외 이미지 향상 / 제조물 책임(PL)에 대한 대응 / 정부 입찰 계약시 경쟁력 우위 / 성과관리 기반구축.

ISO 9001 품질경영시스템

서비스업종에 적용이 원활하도록 변경 / “문서화된 절차 & 기록” (변경전) -> “문서화된 정보” (변경후)
 High Level Structure (HLS) 적용 : 동일한 핵심 표현 및 번호체계
 프로세스 접근 방식 : 조직 및 고객에 대한 사전 리스트 관리 (Risk Management)를 통한 예방조치 선행.

인증심사 진행절차

